

**Odesílatel:**

Jméno a příjmení:

Bydliště:

(případně e-mail, tel. číslo):

Adresát:

Prodávající: Filip Nestarec (zelenystesti.cz)

IČO: 0896 2031

Se sídlem: Tábořská 897/104, Brno, 615 00

Reklamační protokol

(vyplní zákazník)

Reklamované zboží:

Datum nákupu:

(datum vystavení faktury)

Číslo faktury:

Podrobný popis závady:

Návrh způsobu řešení reklamace:

1. Při uplatňování práv z odpovědnosti za vady je vhodné přiložit doklad o koupi či fakturu, byla-li vystavena, nebo jiný dokument prokazující koupi zboží.
2. Při zasílání zboží je Kupující povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození či zničení.

Pak jen stačí balíček s tímto formulářem zanést na nejbližší podací místo Zásilkovny a sdělit kód "96531005". O zbytek se postaráme.

V dne

Jméno a příjmení kupujícího
(podpis)

(vyplní prodávající)

Datum přijetí reklamace:

Reklamaci vyřizuje:

Vyjádření prodejce:

V dne

Jméno a příjmení prodejce
(podpis)